

Ateliers	Besoins d'inclusion numérique par territoire	
	Diagnostic - Identification de l'existant	Expression des besoins
<p>Groupe 1</p> <p>Animateurs et conseillers numériques de l'arrondissement de Compiègne</p>	<p>L'arrondissement est bien couvert par le réseau France services.</p> <p>Les conseillers France services (CFS) et les conseillers numériques (CN) ne se connaissent pas.</p> <p>La CPAM reste très difficile à joindre et l'utilisateur est souvent contraint de revenir en FS pour obtenir des réponses.</p> <p>Le public étranger est très souvent orienté vers les France services.</p> <p>Les CFS ont des difficultés à rester dans les limites de leurs compétences.</p>	<p>Mise en place d'ordinateurs en libre-service pour les usagers.</p> <p>Annuaire départemental des conseillers numériques.</p> <p>Délocalisation de permanences France services dans les mairies (démarche d'aller-vers).</p> <p>Mise à disposition de locaux pour les RV fixés par les partenaires dans certaines France Services.</p> <p>Organisation d'immersions croisées entre CFS et CN afin de connaître les missions de chacun dans l'objectif d'être complémentaires.</p> <p>Promouvoir les deux dispositifs dans les mairies afin que les secrétaires de Mairie se saisissent des enjeux et de l'intérêt de communiquer auprès administrés.</p> <p>Création d'un support pour les CFS rappelant les missions des différents partenaires.</p>
<p>Groupe 2</p> <p>Animateurs et conseillers numériques de l'arrondissement de Clermont</p>	<p>L'arrondissement de Clermont comporte des zones blanches en matière de couverture France services et CN.</p> <p>Il s'agit d'un arrondissement très rural et les problèmes de mobilité sont un frein pour les habitants.</p> <p>L'accessibilité des locaux peut être compliquée.</p> <p>Les lignes téléphoniques back-offices ne sont pas toujours opérationnelles.</p> <p>Certaines gendarmeries orientent les personnes vers les France services pour les pré-dépôts de plainte.</p> <p>Certains partenaires orientent des usagers en France Services pour des accompagnements dépassant le cadre d'intervention des conseillers.</p> <p>Les animateurs ont une bonne connaissance des partenaires du secteur social et du numérique.</p>	<p>Répondre aux problèmes de mobilité sur le territoire. Solliciter les centres sociaux qui disposent – parfois - de services de transport.</p> <p>Délocaliser des permanences FS dans d'autres lieux (démarche d'aller-vers).</p> <p>Cartographie départementale des France services et un annuaire.</p> <p>Outillage informatique à destination des usagers : il faudrait pouvoir identifier des associations qui donnent ou prêtent du matériel, ainsi que les dispositifs existants en matière de réutilisation des parcs informatiques de l'éducation nationale ou du département par exemple.</p> <p>Création d'un support délimitant le cadre d'intervention des CFS.</p> <p>Organisation d'immersions croisées entre CFS et CN afin de connaître les missions de chacun dans l'objectif d'être complémentaires.</p>

Ateliers	Besoins d'inclusion numérique par territoire	
	Diagnostic - Identification de l'existant	Expression des besoins
<p>Groupe 3</p> <p>Animateurs et conseillers numériques de l'arrondissement de Senlis</p>	<p>Les conseillers numériques sont plutôt déployés à proximité de Crépy-en-Valois.</p> <p>Les moyens mis à dispositions des animateurs diffèrent selon le type de structure porteuse.</p> <p>Bonne connaissance des uns des autres.</p> <p>Mise en œuvre d'action de communication sur le réseau France services.</p>	<p>Pouvoir cumuler l'emploi d'animateur avec celui de conseiller numérique.</p> <p>Annuaire back-office actualisé.</p> <p>Création d'un support rappelant le cadre d'intervention des CFS.</p> <p>Organisation d'immersions croisées entre CFS et CN afin de découvrir les missions de chacun et construire des partenariats.</p> <p>Mise en place d'ateliers collectifs avec les conseillers numériques.</p> <p>Outillage informatique pour les ateliers numériques.</p> <p>La FS itinérante portée par la CCSSO souhaite relancer la communication sur son planning de circulation et proposer de nouvelles permanences fixes certains jours.</p>
<p>Groupe 4</p> <p>Animateurs et conseillers numériques de l'arrondissement de Beauvais</p>	<p>Le réseau France Services couvre bien l'arrondissement.</p> <p>Les animateurs et les conseillers numériques ne se connaissent pas.</p> <p>CNFS : ne sont pas formés à l'ensemble des outils informatiques et ont recours à des référentiels belges.</p> <p>CNFS : les mises à disposition de matériel informatique pour les formations sont limitées.</p> <p>CNFS : en milieu rural, la mobilisation du public est difficile.</p> <p>2 FS de Beauvais (MJA et MAJI) proposent des ateliers numériques récurrents, moyens matériels existants.</p> <p>Tissu associatif présent sur le territoire.</p>	<p>Annuaire back-office actualisé.</p> <p>Annuaire départemental des conseillers numériques.</p> <p>Délocalisation de permanences France Services.</p> <p>Le PAN de Beauvais est injoignable, les usagers orientés vers ce dernier pour être accompagnés à réaliser leurs démarches liées aux droits des étrangers sont sans solution.</p> <p>Etablir un état des lieux des structures existantes sur le territoire afin de pouvoir travailler en complémentarité.</p> <p>Promouvoir l'activité des CNFS dans les lieux stratégiques d'accueil du public (associations, médiathèques...). Mettre en place des ateliers thématiques en France Services lorsque il y a des demandes.</p> <p>Organisation d'immersions croisées entre CFS et CN. Les CFS ne savent pas comment ils peuvent travailler en complémentarité avec les CN car méconnaissance des missions, de même, les CN ne savent pas exactement ce qu'il est possible de faire en FS.</p> <p>Promouvoir les dispositifs sur le territoire.</p>